

# Conditions générales d'utilisation

Les présentes conditions générales s'appliquent à toutes les réservations réalisées sur ce site Internet ([www.navettecasablanca.com](http://www.navettecasablanca.com)). Nous vous invitons à les lire attentivement avant toute réservation.

Les définitions suivantes s'appliquent aux présentes conditions générales :

## 1. DEFINITIONS

Les termes "société", "nous", "notre", "nos", "nôtre", "nôtres" font référence à Fastbook Services, une société à responsabilité limitée a associé unique soumise à la législation marocaine en vigueur et inscrite au Registre du Commerce de Rabat sous le numéro d'identification fiscale IF:18798635

La société Fastbook Services n'exerce pas le métier du transport touristique ni le métier des la réservation de vacance, elle n'offre en aucun cas un service touristique.

Fastbook Services est une société qui fournit le service de transport touristique partout au Maroc. Les activités liées à son domaine son essentiellement, les navettes aéroport, les transferts inter-villes, et la mise à disposition (location) de véhicule avec chauffeur pour un objectif de visites professionnelles ou touristiques

Le terme "client" fait référence à la personne qui paie la réservation.

Le terme "passagers" fait référence à tous les passagers nommés ou non sur la réservation.

Le terme "passager principal" fait référence au premier passager nommé sur la réservation.

Les termes "vous", "votre", "vos", "vôtre", "vôtres" font référence au client, y compris à tous les passagers (ou l'un d'entre eux le cas échéant) nommés sur une réservation.

Le terme "opérateur de transport" fait référence au fournisseur du service de transport professionnel qui réalisera le transfert.

Le terme "réservation" fait référence à la réservation pour des services de transferts réalisée à travers notre plateforme.

Le terme "service de transfert" fait référence à tout service que nous fournissons pour le transport de passagers sur route (que nous fournissent nos partenaires de transport touristique), et comprend tout autre service que nous fournissons en rapport avec ce transport.

Les termes "bon de transfert", "coupon de réservation", "bon" font référence à la confirmation écrite de la réservation que nous vous enverrons par e-mail.

Le terme "contrat" fait référence à la réservation et aux présentes conditions, et à toutes les autres conditions qui s'appliquent à la réservation.

Le terme "conditions" fait référence aux présentes conditions générales.

Les termes "site Internet", "sites Internet" font référence à [www.navettecasablanca.com](http://www.navettecasablanca.com) ou à tout autre site Internet que nous possédons ou que nous opérons.

## 2. QUI SOMMES-NOUS

Nous fournissons le service de transport, pour les individus comme pour les groupes. Nous opérons aussi en tant que "navettecasablanca.ma", dont nous sommes les seuls propriétaires. L'adresse de notre siège social est 347, Riad oulad Mtaa Secteur 2 TEMARA Maroc.

A des fins commerciales, notre numéro de téléphone est (+212) 662215505 et nous opérons à travers le site Internet [www.navettecasablanca.ma](http://www.navettecasablanca.ma) et [www.navetterabat.ma](http://www.navetterabat.ma) avec l'adresse e-mail [navettecasablanca@gmail.com](mailto:navettecasablanca@gmail.com). Pour la prestation de nos services, nous travaillons avec des agences de voyages, des particuliers et des sociétés. Nous agissons comme agences pouvant légalement proposer des services de transport et possédant les permis et licences nécessaires selon la législation marocaine pour réaliser cette activité

A travers ses sites Internet, Fastbook Services propose des services de gestion de transport pour les individus comme pour les groupes.

Avant de solliciter un service proposé sur notre site Internet, vous devez vous assurer d'avoir lu et compris les présentes conditions, car elles régiront tout contrat ultérieur. En réalisant une réservation à travers la plateforme [www.navettecasablanca.ma](http://www.navettecasablanca.ma) ou à travers une plateforme d'un partenaire, vous déclarez avoir lu ces conditions et disposer de la capacité juridique pour les accepter en votre nom et au nom de tous les passagers. Si vous ne comprenez pas l'une des conditions contractuelles, nous vous recommandons vivement de contacter le Service Client avant toute réservation. Si vous n'êtes pas d'accord avec l'une de ces conditions, vous ne pourrez malheureusement pas utiliser notre système pour faire votre réservation.

## 3. PROCEDURE DE RESERVATION EN LIGNE

La personne qui effectue la réservation doit avoir au moins 18 ans. Elle a la responsabilité de suivre toutes les étapes de la procédure de réservation en ligne, de s'assurer que toutes les informations fournies sont correctes et complètes, et de réaliser le paiement dans son intégralité.

La confirmation de la réservation se fera automatiquement par retour e-mail

**Le contrat ne devient contraignant que lorsque vous avez reçu votre confirmation de transfert par e-mail, suite à une réservation de plus de 24H avant l'heure de prise ne charge.** Dans le cas où le transporteur ne pourrait fournir les services demandés, le client en sera informé au plus tard 24 heures avant son Vol de la ville de provenance.

Pour toute réservation de moins de 12 H, avant l'heure de pickup (prise en charge), la société garde le droit d'annuler la réservation pour manque de disponibilité

Pour la réservation de moins de 12 H, le client doit impérativement notifier la société par téléphone au numéro : +212 6 62 21 55 05

Le client devra accuser réception de toutes les notifications que nous lui envoyons. Cependant, si le client n'accuse pas réception d'un e-mail, ou reste injoignable par les numéros de téléphone mentionnés sur sa réservation, la société garde le droit d'annuler la demande.

Les coupons de transfert doivent être présentés à l'opérateur de transport. Si le passager principal ne présente pas le coupon, le transporteur pourrait ne pas réaliser le transfert. En plus des coupons de réservation, nous vous invitons à imprimer et à emmener avec vous toutes les communications entre les parties.

Les mineurs seront autorisés à voyager uniquement en compagnie d'un adulte.

## 4. PAIEMENT

Nous acceptons les méthodes de paiement suivant :

- Espèce à l'arrivée du client en euro, en dollars ou en Dirham marocain
- Les virements bancaires
- Versement en espèce par Western Union
- Cartes de paiement American Express, MasterCard, Visa, Visa Electron
- Paypal

Pour les clients désirant payer par carte de paiement, ils doivent obligatoirement en aviser la société pour mettre à disposition un terminal de paiement dans le véhicule en service

## 5. MODIFICATIONS

Les informations de votre réservation comprennent votre lieu de départ, votre destination et l'adresse de votre logement. Toutes les modifications ou toutes les informations que vous souhaiteriez apporter devront être communiquées par e-mail à l'adresse [navettecasablanca@gmail.com](mailto:navettecasablanca@gmail.com). Elles ne prendront effet que lorsqu'elles seront vérifiées avec l'opérateur de transport et confirmées par e-mail au client.

Le client devra assumer toute augmentation du tarif du service résultant d'une demande de modification

## 6. ANNULATIONS DE LA PART DU CLIENT

Toute annulation du contrat doit être réalisée par écrit en envoyant un e-mail ou par téléphone ou Whatsapp en utilisant un numéro déclaré dans le formulaire de la réservation. Il est possible d'annuler des services séparément ou bien d'annuler une réservation dans son intégralité.

## 7. RESERVATIONS DE DERNIERE MINUTE

Pour les réservations de dernière minute à savoir 12 heures avant la prestation, la réservation via notre site web doit être notifié par téléphone pour qu'elle prend effet.

Toute réservation sur notre site web a effectué dans les 12 prochaines heures peut être rejetées s'elle n'est pas confirmée par un agent par e-mail/téléphone/SMS/Whatsapp

## 8. MODIFICATIONS ET ANNULATIONS DE NOTRE PART

Si l'opérateur de transport se voit dans l'obligation d'effectuer une modification importante aux conditions du service, nous vous en informerons dans les plus brefs délais.

Nous nous efforcerons, dans la mesure du raisonnable, d'honorer vos préférences en ce qui concerne le véhicule choisi, cependant dans certains cas le véhicule pourra être remplacé par un véhicule de capacité supérieure ou par plusieurs véhicules en fonction des disponibilités. Si nous devons modifier votre réservation pour une catégorie inférieure ou un véhicule plus petit pour lequel nous disposons d'un tarif moins cher, nous vous rembourserons la différence entre les deux tarifs.

Dans de rares circonstances, nous pourrions être amenés à annuler votre réservation. Dans de tels cas, nous vous rembourserons le montant versé dans son intégralité, ce qui nous dégagera de toute autre obligation envers vous des suites de cette annulation. Cependant, nous nous efforcerons dans la mesure du raisonnable de trouver des solutions alternatives appropriées à toute réservation confirmée que nous devons annuler.

## 9. SIEGES-AUTOS

La législation locale et nationale concernant l'utilisation des sièges-autos pour enfants varie en fonction du pays. Cependant, tous nos opérateurs de transfert respectent les dernières réglementations en vigueur. Si vous réservez un transfert privé, nous vous recommandons d'utiliser des sièges-autos ou rehausseurs pour les enfants de moins de 12 ans ou mesurant moins de 135 cm, pour des raisons de sécurité. Durant la procédure de réservation, vous aurez la possibilité de réserver des sièges-autos pour la plupart des destinations.

Il est de la seule responsabilité du passager principal de vérifier que le dispositif de retenue pour enfants est adapté au véhicule et qu'il est utilisé et installé correctement. La société décline toute responsabilité en cas de non-utilisation, non-vérification ou d'utilisation incorrecte du dispositif de retenue pour enfants.

Si vous souhaitez apporter votre propre rehausseur ou siège-auto, et que vous avez réservé un transfert privé, vous devrez nous faire part de cette information avant le voyage. Cela nous permettra de nous assurer que le siège est adapté au véhicule mis à disposition par l'opérateur de transport. Les services de groupe sont le plus souvent réalisés en minibus ou autocar, et il n'est pas possible d'utiliser des sièges-autos dans ces véhicules car ils ne sont pas compatibles.

Nous ferons notre maximum pour nous assurer que les sièges-autos sont fournis par nos opérateurs de transport lorsqu'ils sont réservés. Il peut arriver que les sièges réservés ne puissent être fournis. Dans ce cas, vous aurez droit à un remboursement intégral pour les sièges réservés. S'il n'y a pas de sièges disponibles, les enfants à partir de trois ans pourront voyager dans la mesure où ils utilisent une ceinture de sécurité. Les enfants de moins de trois ans peuvent voyager sans dispositif de retenue mais uniquement sous responsabilité de leurs parents

## 10. TARIFS POUR ENFANTS

Tous les enfants et bébés sont comptabilisés dans la capacité du véhicule, indépendamment de leur âge, et doivent donc être indiqués dans le nombre total de passagers au moment de la réservation.

## 11. RESERVATIONS POUR PERSONNES A MOBILITE REDUITE

Nous ne sommes pas spécialisés dans les transferts de personnes à mobilité réduite. Les personnes à mobilité réduite qui utilisent nos services doivent pouvoir monter à bord du véhicule de manière autonome ou avec l'aide des personnes qui les accompagnent. Nous pouvons uniquement accepter les fauteuils roulants pliables. Nous regrettons de ne pouvoir actuellement garantir le type de véhicule qui sera utilisé pour votre transfert.

## 12. RESERVATION D'ARRET SUPPLEMENTAIRE

Durant la procédure de réservation, vous avez la possibilité de réserver des arrêts supplémentaires si vous devez récupérer ou rendre des clés, ou si votre groupe doit être déposé à plus d'une adresse. L'adresse de l'arrêt supplémentaire doit se trouver dans la même destination que l'adresse principale. Tout arrêt supplémentaire est limité à une durée de 15 minutes.

## 13. ASSURANCE VOYAGE

Nous vous conseillons vivement de souscrire une assurance voyage répondant à vos besoins. Veuillez lire attentivement les détails du contrat et amener une copie imprimée des documents pendant le voyage. Une assurance voyage complète vous protégera contre un grand nombre de risques qui échappent à notre contrôle.

## 14. NOTRE RESPONSABILITE

En cas de non-respect des présentes conditions, nous serons uniquement responsables pour les pertes ou dommages subis qui seraient la conséquence prévisible d'un manquement ou d'une négligence de notre part, et pour une valeur maximale équivalant à la somme que vous nous avez payée. Nous déclinons toute responsabilité pour les pertes ou dommages qui ne sont pas prévisibles ou qui sont indirects. Nous ne sommes pas non plus responsables des manquements qui ne nous sont pas directement attribuables, ou ceux produits par accident, force majeure ou causés par des exigences juridiques ou administratives.

Nous ne pouvons être tenus pour responsables des incidents qui pourraient se produire durant la prestation du service, plus précisément des maladies, dommages corporels ou décès, sauf s'ils résultent de notre négligence.

Cela signifie que, en vertu des présentes conditions, nous pourrions assumer la responsabilité si, par exemple, un passager décède ou subit des dommages corporels, ou si le service n'est pas fourni comme convenu ou s'avère déficient en raison de notre incapacité ou celle de nos employés ou nos opérateurs de transport à fournir le service que vous avez réservé avec les compétences et l'attention raisonnables. Notez qu'il est de votre responsabilité de démontrer l'absence de compétences et d'attentions raisonnables si vous souhaitez présenter une réclamation contre notre société.

En outre, nous serons uniquement responsables de ce que nos employés et opérateurs de transfert font ou cessent de faire lorsqu'ils agissent dans le cadre de leurs fonctions

professionnelles (pour les employés) ou lorsqu'ils réalisent le travail dont nous les avons chargés (pour les opérateurs de transfert).

Les présentes conditions générales ne sauraient exclure ou limiter : a. notre responsabilité envers vous en cas de décès ou dommage corporel résultant de notre propre négligence b. tout autre droit légal dont vous jouissez en tant que consommateur et qui ne peut être exclu ou limité.

Nous sommes exonérés de toute responsabilité dans le cas où un client engage directement les services d'un opérateur de transport.

Nous ne pouvons garantir à 100% l'exactitude et la fiabilité du contenu de ce site Internet. Cela comprend le risque que notre site soit affecté par un virus informatique. Cependant, nous ferons tout notre possible pour rectifier dans les délais les plus brefs toute erreur portée à notre attention. Si de telles erreurs entraînent la réservation de services à un prix erroné ou sur la base d'informations promotionnelles incorrectes, nous nous réservons le droit de mettre fin au contrat sans devoir proposer une compensation au client.

## 15. FORCE MAJEURE

Nous ne pourrions être tenus pour responsables et ne proposerons aucune compensation lorsque l'exécution de nos obligations ou celles de l'opérateur de transport est rendue impossible ou est affectée directement ou indirectement par un cas de force majeure ou toute autre circonstance indépendante de notre volonté comprenant, entre autres, les cas de conditions météorologiques extrêmes, les désastres ou autres catastrophes naturelles, le terrorisme, les accidents de tierces personnes sur le trajet du transfert, les contrôles de police, l'augmentation inhabituelle de la circulation ou les grèves.

## 16. CONTACT

Toutes les demandes de contact liées à une modification des informations de la réservation doivent se faire par e-mail

En cas de retard du vol d'arrivée, l'opérateur de transport réorganisera le service de transport et vous serez récupérés à la nouvelle heure d'arrivée.

Si, pour toute autre raison que ce soit, vous ne vous présentez pas au point de rendez-vous dans un délai de 1 heures après l'atterrissage de votre avion, l'opérateur de transport ou notre Service Client essaiera de vous joindre au numéro de téléphone portable que vous avez indiqué.

Si cette communication s'avère impossible parce que vous n'avez pas fourni de numéro de téléphone portable valide au moment de la réservation, que vous n'avez pas ou peu de réseau, que votre répondeur n'est pas activé ou que vous ne répondez pas, le service ne sera pas fourni, l'opérateur de transport sera immédiatement libéré de ses obligations et aucun remboursement ne sera dû.

## 17. SERVICES DE TRANSPORT

Nous proposons un choix de services pour lesquels les opérateurs de transport ont donné leur accord. Il s'agit de services de transfert privé et de services de transfert partagé ou de navette.

Le trajet exact emprunté depuis ou vers la destination choisie ne peut être garanti. Même si nous faisons notre possible, dans la mesure du raisonnable, pour nous assurer que les heures de prise en charge sont respectées, elles ne sont pas garanties.

Si vous n'arrivez pas à localiser le chauffeur de votre transfert privé ou le représentant du service de navette, il est de votre responsabilité de nous contacter aux numéros 24h/24 figurant sur votre confirmation de réservation. Si vous ne nous appelez pas à ces numéros et que vous prenez d'autres dispositions pour votre transfert, nous serons dans l'incapacité de fournir le service, l'opérateur de transport sera libéré de ses obligations et aucun remboursement ne sera dû.

Si le chauffeur de votre transfert privé ou le représentant du service de navette n'arrive pas à vous localiser, un membre de notre Service Client vous appellera au numéro de téléphone portable indiqué sur la réservation. Veuillez vous assurer d'avoir ce téléphone portable allumé sur vous au moment de l'attente des bagages ou du contrôle des douanes.

Si nous ne pouvons vous localiser ou vous joindre au numéro fourni, nous serons dans l'incapacité de fournir le service et aucun remboursement ne sera dû. Pour les prises en charge hors aéroports, nous devons recevoir votre appel dans les 10 minutes suivant votre heure prévue de prise en charge. Un opérateur externe de services de téléphonie enregistre et conserve tous les appels reçus aux numéros 24h/24 du Service client, ce qui pourra être utilisé comme preuve en cas de litige pour savoir si des appels ont été émis ou non. Les transferts non utilisés ne sont pas remboursables et les coûts de transport alternatif seront uniquement remboursés si un membre de notre équipe en a donné l'autorisation au préalable. Si vous recevez l'autorisation de prendre un moyen de transport alternatif, assurez-vous de bien garder les reçus et de les faire parvenir à notre Service en charge du suivi pour examen. Aucun frais de transport ne sera remboursé si des reçus valides ne sont pas joints aux demandes.

Vous avez la responsabilité de vérifier l'heure de prise en charge convenue et de vous assurer d'arriver à l'aéroport, à la gare ou au port suffisamment à l'avance pour vous enregistrer ou réaliser toute autre formalité de voyage.

L'opérateur de transport vous récupérera et vous déposera aussi près que possible des adresses données. Si l'accès via un itinéraire habituel est fermé en raison des conditions météorologiques, d'un accident de la route etc., l'opérateur de transport empruntera, sur demande expresse de votre part, un itinéraire plus long pour atteindre la destination convenue, mais dans ce cas tout frais supplémentaire sera à votre charge.

Tous les services de transfert souscrits sont couverts par l'assurance responsabilité civile de l'opérateur de transport ou de son sous-traitant.

Nous faisons le maximum pour envoyer des messages de confirmation par SMS si cela nous est demandé, mais le bon fonctionnement de ce service dépend des réseaux de téléphonie qui échappent à notre contrôle. Si un SMS est perdu ou s'il tarde à arriver, le client devra se référer aux informations fournies par e-mail ou figurant dans la section "Ma Réservation" de notre site Internet.

## 18. BAGAGES PERMIS / CAPACITE

Pour les transferts en navette, chaque passager a le droit de transporter un sac ou valise par personne aux dimensions maximales combinées de 158 cm (longueur + largeur + hauteur) et un bagage à main, comme un sac à main ou un petit sac. Tous les bagages doivent être soigneusement étiquetés avec le nom de son propriétaire et l'adresse de destination. Nous ne pouvons nous engager à localiser des bagages perdus qui n'ont pas été étiquetés correctement.

Les véhicules de transfert privé disposent d'une capacité d'au moins 1 sac ou valise par siège passager aux dimensions maximales combinées de 158 cm (longueur + largeur + hauteur) par article. Tous les bagages doivent être indiqués au moment de la réservation. Il n'est pas nécessaire de déclarer les petits articles qui peuvent être placés aux pieds des passagers comme des étuis pour appareils photo, des sacs à main ou des petits sacs à dos. Le passager sera responsable de tous les frais occasionnés dans le cas où un véhicule supplémentaire serait nécessaire pour transporter un excédent de bagages non déclaré.

En acceptant ce contrat et ses conditions générales, nous considérons que vous donnez votre accord tacite à n'emporter en aucun cas dans vos bagages ou sur vous-même des objets qui enfreignent la législation Marocaine (armes à feu, drogues, etc.) ou qui sont susceptibles d'être dangereux pour un tiers, ou des objets extrêmement volumineux, lourds, fragiles ou périssables. Les animaux ne sont pas autorisés.

Le transport de bagages et autres objets personnels est de votre seule responsabilité et nous ne pouvons en aucun cas être tenus pour responsables pour toute perte ou dommage. Ce risque de perte ou dommage doit être couvert par une assurance privée que vous devrez souscrire avant le début du voyage.

## 19. VOTRE RESPONSABILITE

En acceptant le présent contrat, vous déclarez implicitement que : Vous êtes majeur et en pleine possession de vos facultés mentales, et vous êtes donc habilité à assumer les responsabilités légales qui dérivent de cet accord. Vous êtes conscient de l'étendue des services qui font l'objet de ce contrat, des informations susmentionnées concernant la société et du contenu de ces conditions générales. Vous déclarez aussi que les cartes bancaires utilisées vous appartiennent et qu'elles disposent des fonds suffisants pour couvrir le montant du service. Vous comprenez que vous devez nous faire part le plus tôt possible de toute modification des informations que vous nous avez fournies.

Les services seront fournis en accord avec les informations spécifiées dans le bon de transfert envoyé par e-mail. Il vous appartient de fournir au moment de la réservation les adresses complètes et exactes des lieux de prise en charge et d'arrivée. Vous avez aussi la responsabilité d'imprimer le bon de transfert et d'en vérifier l'exactitude. Si les informations du bon de transfert ne sont pas correctes, vous devez aussitôt contacter notre Service Client pour procéder à leur rectification. Durant la procédure de réservation, il est essentiel de s'assurer que tous les champs obligatoires marqués d'un astérisque (\*) ont été correctement remplis. Nous ne sommes pas responsables des réservations impossibles à réaliser et aucun remboursement ne sera accepté pour de telles réservations.

Il est de votre entière responsabilité d'apporter les documents nécessaires pour le passage aux frontières. Nous déclinons toute responsabilité et refusons de payer tous frais supplémentaires dans le cas où ces documents feraient défaut ou en cas de non-respect des normes douanières, policières, fiscales ou administratives des pays auxquels

on souhaite accéder. Le bon de transfert n'est pas un document valide permettant d'obtenir des visas d'entrée.

Nous nous réservons le droit de ne plus accepter les réservations de tout client impliqué dans des incidents graves ou répétés.

## 20. DROIT D'ADMISSION / COMPORTEMENT DE L'UTILISATEUR

En acceptant les termes de ce contrat, vous concédez tacitement à la société et à l'opérateur de transport le droit de refuser le service à tout passager qui, selon les critères du chauffeur, se trouverait sous l'influence de l'alcool ou de drogues et à ceux dont le comportement pourrait être considéré comme dangereux pour le chauffeur du véhicule, pour les autres passagers ou pour eux-mêmes.

Il n'est pas permis d'emporter des boissons alcoolisées dans les véhicules de l'opérateur de transport pour les consommer durant le voyage. Cette interdiction s'applique aussi aux stupéfiants.

Il est interdit de fumer à l'intérieur du véhicule ou à proximité immédiate.

Il n'est pas permis de manger à l'intérieur du véhicule sauf après autorisation du chauffeur

## 21. RECLAMATIONS

Si le service que vous avez reçu par l'opérateur de transport n'est pas à la hauteur de vos attentes, vous devez immédiatement le signaler à notre Service Client, si possible au moment où le problème se produit. Les réclamations reçues une fois le service de transfert réalisé et qui ne nous ont pas été signalées au moment du transfert peuvent ne pas être acceptées du fait qu'on ne nous ait pas donné l'opportunité d'intervenir ou d'apporter notre assistance de quelque manière que ce soit. Vous trouverez nos coordonnées dans le bon de transfert.

Si vous souhaitez nous signaler un problème concernant notre procédure de réservation en ligne ou notre Service Client, veuillez adresser votre réclamation à [navettecasablanca@gmail.com](mailto:navettecasablanca@gmail.com).

## 22. LANGUES

Nos sites Internet sont disponibles en français et en anglais, et nous ferons notre possible pour intégrer toutes les langues à l'avenir. Notre Service Client offre une assistance par téléphone et e-mail en français, en anglais et espagnol à tout moment, et nous essaierons de vous aider dans la langue utilisée pour la réservation chaque fois que nous le pourrons. Bien qu'une grande attention soit portée à la qualité de la traduction de nos sites Internet et des nos conditions générales, seule la version française fait foi en cas de divergence.

## 23. DROITS DE PROPRIETE INTELLECTUELLE

Les droits d'auteur, de la marque et autres droits de propriété intellectuelle de nos sites Internet ont été accordés sous licence à la société et sont protégés par les

réglementations nationales (ils sont enregistrés chez l'OMPIC) relatives à la propriété intellectuelle

L'utilisation du contenu de notre site Internet par des tiers à d'autres fins que la réservation d'un service de transfert est interdite sans le consentement préalable de la société, de même que toute modification, publication ultérieure et reproduction ou représentation totale ou partielle du site.

Toute utilisation illégale de notre site Internet à quelque fin que ce soit est strictement interdite en toutes circonstances.

L'ensemble du contenu de ce site Internet est protégé par des droits de propriété industrielle et intellectuelle et est détenu exclusivement par Fastbook Services. Il est strictement interdit d'utiliser ce site Internet et son contenu, ainsi que les bases de données et le logiciel nécessaires à son affichage et à son fonctionnement, à des fins commerciales, à moins d'avoir obtenu le consentement écrit de Fastbook Services.

Les utilisations commerciales interdites comprennent les cas suivants, sans en exclure d'autres :

La revente ou redistribution du site Internet, de son contenu et/ou de ses services à travers tout autre site. En particulier, les techniques de "web scraping" pour accéder au contenu du site.

L'utilisation de techniques de "liens profonds" qui peuvent être confus pour l'utilisateur, comme par exemple le framing, et/ou de techniques qui exploitent de manière abusive ou illicite le contenu du site de Suntransfers.com

## 24. DROIT APPLICABLE ET JURIDICTION COMPETENTE

Les présentes conditions générales sont régies par la législation Marocaine en vigueur

Le contrat conclu entre le client et la société est régi conformément à la législation Marocaine

Le règlement des différends éventuels qui pourraient survenir entre la société et le client sera soumis à la législation dans les tribunaux de Rabat

Si l'une des dispositions prévues par ces conditions est déclarée non valide ou inexécutoire, quelle qu'en soit la raison, toutes les autres dispositions de ces conditions resteront pleinement applicables

## 25. POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE

L'internaute qui accède au site de [www.navettecasablanca.com](http://www.navettecasablanca.com) le fait de manière anonyme et n'est pas enregistré par la société. L'internaute reste anonyme durant le temps de ses recherches sur le site, et ses informations personnelles ne sont enregistrées à aucun moment.

Pour répondre à une demande de devis d'un client potentiel pour un service de transfert, nous pouvons être amenés à demander au client de fournir des informations personnelles, comme son adresse e-mail à des fins de communication, d'inscription sur

notre site ou du règlement éventuel de frais convenus. Nous pouvons aussi utiliser ces données pour communiquer au client des offres pouvant l'intéresser. Une fois que l'utilisateur de notre site Internet devient client, nous sommes susceptibles d'utiliser les informations fournies durant la procédure de réservation pour lui communiquer de futures offres et promotions.

En passant un contrat avec nous, vous autorisez Fastbook Services. de façon tacite à utiliser vos informations personnelles pour réaliser le service demandé, pour assurer la facturation correcte du service et pour nous aider à identifier d'autres services pouvant potentiellement vous intéresser. Ces offres seront envoyées à votre adresse e-mail et peuvent se baser sur les informations que vous nous avez fournies durant la prise de contact initiale, dans des enquêtes, qu'elles soient relatives aux préférences d'achat et styles de vie ou qu'elles proviennent de sources externes autorisées comme les opérateurs de transport et les sociétés de marketing. Nous envoyons ces offres directement par e-mail dans un format compatible avec les données récupérées à partir de l'adresse e-mail du client (HTML, texte enrichi, etc.). Les données personnelles capturées sont stockées dans des fichiers automatisés que nous protégeons. Nous pouvons aussi utiliser ces informations dans le but général de mesurer la réaction et la satisfaction du client concernant les services proposés.

Nous attirons votre attention sur le fait que d'autres sites Internet auxquels vous avez accès à travers le nôtre peuvent avoir des conditions de confidentialité différentes des nôtres. Nous déclinons toute responsabilité concernant le contenu ou les conditions d'autres sites Internet reliés ou affiliés au nôtre.

Toute modification de la politique de confidentialité de la société sera reflétée dans ces conditions générales, ce qui permettra au client d'être correctement informé et de pouvoir réagir en conséquence.

DATE DE LA DERNIERE REVISION : 30/01/2018